

Pokud chceme být úspěšní ve vedení lidí, je několik oblastí, které musíme dobře ovládat, aby byl výsledek takový, jaký chceme, to znamená ten nejlepší a zajišťující dlouhodobější úspěch. Základem všeho je komunikace. Komunikace mezi lidmi slouží k přenosu informací. Bez ní bychom se neobešli a nebyli schopni sdělovat naše myšlenky, přání, doporučení prostě nic z toho, co bychom chtěli sdílet s jinými lidmi. Další dovedností, kterou bychom měli dobře ovládat je schopnost vybudovat dobrý tým. Od počátečního prvního kroku, kterým je znalost, jakým způsobem oslovit možné uchazeče a provést jejich výběr, až po vedení týmu již vybraných lidí. Protože pokud máme tým, ještě to neznámá, že budeme úspěšní v dosahování cílů. Musíme vědět, jak řídit zaměstnance, aby výkony byly co nejlepší. K dosažení tohoto cíle nám pomůže pozitivní psychologie v řízení lidí, kterou když ovládneme, máme úspěch na dosah ruky. Tou poslední, neméně důležitou oblastí je schopnost vyjednávat a správně argumentovat. Vyjednávání nás provází celým životem a jeho dovednost ovlivňuje samozřejmě také to, zda se nám podaří dosáhnout žádaného cíle, nebo ne.