

Cílem této disertační práce je popsat mou změnu, která se stala během ročního studia BBA. Jaký mělo studium vliv na mé obchodní dovednosti a jak dokážu zvládat obchodní argumentaci. Umím rozpoznat klientovy emoce a pracovat s nimi. Jak jsem se změnil já, když jsem si uspořádal své hodnoty a kompetence. Jaký jsou mé cíle a čeho chci dosáhnout. Přidal jsem zde i několik příběhů ze své praxe, které mají význam pro tuto knihu.