

Práce se zabývá širším spektrem dovedností potřebných k seberozvoji v oblasti mezilidských a pracovních vztahů a dovedností potřebných ve výběru lidí na různé pozice. Dále se zabývá komunikačními metodami v praxi a pokračuje různými metodami argumentací a vyjednávání až po jejich uplatnění v řízení celé firmy a praktickém zlepšování firemních komunikačních procesů. Obsahuje návrhy na zlepšení konkrétních jevů v řízení a komunikačních procesech ve firmě.